Lemvigh-Müller

GROSSIST · 1 270 ANSTÄLLDA

Från osynlig risk till två minuter om dagen

Hur Danmarks största grossist inom stål och teknik gjorde GDPR-efterlevnad till en del av den dagliga driften, i stället för ett projekt som aldrig blir klart.

~1 270	~300	~2 min	4× / år
MEDARBETARE OMFATTAS	FUNKTIONSBREVLÅDOR HANTERAS	DAGLIG HANTERING	STÄDRUNDOR

Lemvigh-Müller har cirka 1 270 medarbetare, 25 butiker och tre centrallager. Som i många andra företag låg kritiska personuppgifter utspridda i mejlsystemet, i funktionsbrevlådor, på filservrar och i Teams, som växte snabbt under pandemin. Ingen hade full översikt, och ingen hade ett tydligt ägarskap.

Med Data & More skannar, klassificerar och städar Lemvigh-Müller löpande data i mejl, funktionsbrevlådor, M365 och filservrar. Resultatet är **efterlevnad som en stabil driftsuppgift**, som ger GDPR-samordnaren utrymme att arbeta proaktivt.

> Det bästa systemet som finns på marknaden, det råder det ingen tvekan om.

THOMAS KALLENBACH · GDPR-SAMORDNARE, LEMVIGH-MÜLLER

01 · UTMANING & LÖSNING

Före och efter Data & More

OMRÅDE	FÖRE	MED DATA & MORE
Översikt	Personuppgifter utspridda i mejl, funktionsbrevlådor, Teams, SharePoint och filservrar. Ingen hade riktigt koll på data.	Löpande skanning och klassificering över alla källor, med standardkategorier för personuppgifter från dag ett.
Radering	Beroende av att medarbetarna själva raderar, vilket i praktiken inte sker.	Användarna får olika möjligheter att hantera sina egna fynd, och lösningen kan också radera automatiskt.
Funktionsbrevlådor	Till exempel jobbansökningar hamnar i funktionsbrevlådor och blir liggande, även när HR har strikta processer.	Cirka 300 funktionsbrevlådor hanteras på ungefär 2 minuter om dagen, medan morgonkaffet dricks.
Precision	Branschspecifika data som produktanvisningar kan likna personuppgifter.	Sökningar anpassade till Lemvigh-Müllers egna data, så att falska träffar justeras bort direkt.
Medarbetarnas förtroende	Starka känslor kring att medarbetarnas data skannas.	Korrekt hantering av privata mappar och ämnen, testavdelningar först och tydlig kommunikation.
Dokumentation	Svårt att visa hur personuppgifter faktiskt hanteras.	Rapporter som dokumenterar hanteringen och ger underlag för faktabaserade samtal internt.

”

> Det finns en osynlig risk, en stor sådan, och Data & More städar upp den.

THOMAS KALLENBACH

02 · RESULTAT

Översikt, kontroll och faktabaserade samtal

EFTERLEVNAD SOM DRIFT

Städrundor skickas till medarbetarna varje kvartal, en frekvens som håller nere datamängderna utan att störa i onödan. Bara någon enstaka gång kommer det frågor.

“Det fungerar perfekt.”

UTRYMME ATT VARA PROAKTIV

Rapporterna ger underlag för riktade samtal internt, till exempel om var kritiska data lagras och vem som kan se dem på gemensamma enheter. Det skapar bättre insikt, medvetenhet och beteende.

“Att ha översikt och vara i kontroll ger utrymme att vara proaktiv och förbättra ytterligare.”

ETT PROJEKT SOM BLEV DRIFT

Nya data kommer hela tiden in, internt och externt via mejl. Redan efter tre veckors semester finns det märkbart mer i funktionsbrevlådorna. Utan löpande städning slammar det snabbt igen.

“Det är inte ett projekt, det är ett driftsystem precis som så många andra.”

NÄSTA STEG: FILSERVRAR

Lemvigh-Müller fasar gradvis ut filservrar till förmån för SharePoint, där en dataägare är betydligt lättare att identifiera. Tillsammans med Data & More arbetar de vidare med att lösa filservrarna helt.

“Vi är på ett bra ställe i dag. Det är de facto-standarden inom dataefterlevnad.”

03 · LÄRDOMAR

Thomas råd till andra företag

Underskatta inte den organisatoriska utrullningen	Kommunicera med medarbetarna först, och bättre än du tror är nödvändigt.
Börja med testavdelningar	Se hur lösningen tas emot innan den rullas ut till alla.
Håll fokus på efterlevnad	Lösningen kan väldigt mycket, även städa stora datamängder, men efterlevnad är lättare att kommunicera och förankra som första mål.
Anpassa sökningarna efter era data	Standardkategorierna är en riktigt bra utgångspunkt som täcker det mesta. Branschspecifika data kan störa i början, men det justeras direkt.
Få IT och efterlevnad på plats internt	Ta hjälp av IT-avdelningen, till exempel för förnyelse av certifikat och de tekniska aspekterna, innan lösningen introduceras.

Var försiktig med massradering på filservrar	Gamla byggnadsritningar och liknande kan ha ett värde. Dataägarskap är nyckeln.

Vill du se vad Data & More kan göra för era data? Boka en kostnadsfri genomgång.

dataandmore.com/sv/contact