Gezeiten Haus

PRIVATA KLINIKER · 350 MEDARBETARE

Över 166 000 dataposter städade, utan att röra klinikverksamheten

Hur Gezeiten Haus-gruppen stärkte datasäkerheten på alla klinikorter: hitta säkerhetsrelevant innehåll och ta bort det innan det blir en risk.

>166 000	>1 300	99 %	3
STÄDADE DATAPOSTER	SPARADE ARBETSDAGAR	SNABBARE RADERINGSFLÖDEN	KLINIKORTER

Gezeiten Haus är en privat klinikgrupp för integrativ psykosomatik och traditionell kinesisk medicin. Sedan den första kliniken öppnade i Bonn-Bad Godesberg 2004 har gruppen vuxit till tre orter i Bonn, Wesseling och Oberhausen. Omkring 350 medarbetare behandlar vuxna samt barn och unga från 12 år, i heldygnsvård och dagvård.

Sjukhus hanterar mycket känsliga data och är ett attraktivt mål för cyberbrottslingar. Gruppen använder Data & More för att hitta säkerhetsrelevant innehåll i ostrukturerade källor och minska mängden. Det som inte längre finns kvar i organisationen kan varken krypteras eller stjälas vid ett angrepp.

”

> Att skydda personuppgifter är en av våra viktigaste administrativa uppgifter. Med Data & More ser vi vad vi inte längre behöver, och kan ta bort det enkelt och snabbt.

KAI GRUNDMANN · VD, GEZEITEN HAUS GRUPPE

KORT SAGT

Kund	Gezeiten Haus Gruppe, en privat klinikgrupp för integrativ psykosomatik och traditionell kinesisk medicin
Bransch	Hälso- och sjukvård, tre orter i Bonn, Wesseling och Oberhausen, omkring 350 medarbetare
Utmaning	Särskilt känsliga behandlingsdata i mejl, på nätverksenheter och i mappar som vuxit över tid, utan full översikt
Lösning	Data & More hittar säkerhetsrelevant och personrelaterat innehåll, och medarbetarna tar bort det som inte längre behövs
Resultat	Mer än 166 000 dataposter städade, över 1 300 sparade arbetsdagar och 99 % snabbare raderingsflöden
Citat	Kai Grundmann, VD, Gezeiten Haus Gruppe GmbH

01 · DATAN

En diagnos är inte ett kundnummer

Ett dataläckage på en psykosomatisk specialistklinik är något annat än i de flesta branscher. Det handlar inte om kundnummer eller orderhistorik, utan om diagnoser, terapiförlopp och traumabiografier: uppgifter som många människor inte ens delar med sina närmaste.

Sekretess är en del av behandlingen	Det terapeutiska arbetet förutsätter att patienter kan tala öppet. En integritetsincident skadar inte bara ryktet. Den kan också försvaga själva terapin.
Själva inskrivningen är känslig	Redan det att någon har varit inskriven på en psykosomatisk klinik kan få konsekvenser för personen. Ett läckage behöver inte filens innehåll för att orsaka skada.
Maximal utpressningseffekt	Med sådana data sätter angripare press på både verksamheten och patienterna själva. Det är just det som gör hälsodata så värdefulla på de marknader där de handlas.
Mer än patientdata	Personaldata, ansökningar, avtal, inloggningsuppgifter och konfigurationsfiler ökar skadepotentialen ytterligare.

02 · UTMANINGEN

Gamla filer, aktuell risk

Sjukhus har i åratal varit prioriterade mål för ransomware och datastöld. Datat är värdefullt, och pressen att betala är motsvarande hög. Vid sidan av hur väl systemen är skyddade behövde gruppen också fråga hur mycket av de särskilt kritiska uppgifterna som potentiellt var exponerade.

De behövde en lösning som gör risken i ostrukturerade data synlig, minskar den på ett sätt som går att visa, och inte belastar klinikverksamheten ovanligt hårt.

Ostrukturerade och okända data	Inloggningsuppgifter, konfigurationsfiler, avtal, personalakter och behandlingsdokument ligger i mejl, på nätverksenheter och i mappstrukturer som vuxit över tid. Ingen behöver känna till allt. En angripare som tar sig in gör det.
Gamla data, aktuell risk	Filer som ingen har öppnat på flera år ökar skadan och utpressningspotentialen vid en incident, utan att göra någon nytta i den dagliga driften.
Regulatorisk press	Den tyska NIS2-genomförandelagen gäller sedan den 6 december 2025 utan övergångsperiod. Dessutom ålägger § 391 i den tyska sociallagboken V sjukhus att anpassa sin it-säkerhet till den tekniska utvecklingen minst vartannat år.
Säkerhet utan extra belastning	Läkare, terapeuter och vårdpersonal ska kunna arbeta säkert utan att lägga tid som borde gå till patienterna.

03 · VALET

Dataminimering som säkerhetsåtgärd

Varje post som tas bort är en post som inte kan krypteras, publiceras eller användas för utpressning vid en incident. Den som känner innehållet avgör vad som ska raderas, utan omväg via it och utan ett utbildningsprogram.

Synlighet	För första gången en samlad bild av var säkerhetskritiskt och känsligt innehåll faktiskt ligger, över alla anslutna system.
Automatisering	Säkerhetsrelevant och personrelaterat innehåll hittas och markeras automatiskt, även i ostrukturerade format.

Enkel anslutning	Litet konfigurationsarbete för att ansluta Microsoft 365.
Underlag	Dokumenterade framsteg som kan användas vid säkerhetsgranskningar, revisioner och gentemot försäkringsbolag.
Skala och datasuveränitet	Drift över orterna utan prestandaförlust, i en miljö som motsvarar kraven på hälsodata.

”

> Att skydda personuppgifter är en av våra viktigaste administrativa uppgifter. Med Data & More ser vi vad vi inte längre behöver, och kan ta bort det enkelt och snabbt.

KAI GRUNDMANN

04 · RESULTATET

Mindre attackyta, klinikverksamheten orörd

Gezeiten Haus förbättrade sitt dataskyddsupplägg och minskade en del av sin attackyta. Med liten administrativ insats, utan utbildning och utan ingrepp i klinikverksamheten.

Löpande granskning	Ostrukturerade data granskas löpande efter säkerhetsrelevant och känsligt innehåll.
En rapport till varje medarbetare	Varje person får sin egen rapport så att det som inte längre behövs kan tas bort.
Dashboards för it och informationssäkerhet	Anonymiserade dashboards i realtid mäter den kvarvarande attackytan över alla orter.
Underlag	Dokumenterade bevis för säkerhetsgranskningar, interna revisioner och frågor från försäkringsbolag.
Teknisk nivå	Regelbundna uppdateringar håller identifieringen i nivå med den tekniska utvecklingen.

Då blir det mer tid till det Gezeiten Haus-klinikerna finns till för: att följa människor i livskriser individuellt, professionellt och på ett sätt som håller.

Vill du se vad Data & More kan göra för era data? Boka en kostnadsfri genomgång.

dataandmore.com/sv/contact