EDC

FASTIGHETSMÄKLARE · 2 100 ANSTÄLLDA

Känsliga data, hanterat på under en timme i månaden

Hur EDC gjorde varje medarbetare ansvarig för sina egna data, utan att belasta IT eller juridikavdelningen.

~2 100	10-15 tim	<1 timme
MEDARBETARE I DANMARK	SPARADE PER MEDARBETARE OCH MÅNAD (EDC:S EGEN BEDÖMNING)	INTERN TID PER MÅNAD

”

Användarna vet själva bäst, så det är bra att de blir informerade om sina egna data.

LUCAS FREDERIKSEN · CYBERSÄKERHET, EDC

KORT SAGT

Kund	Mäklarkedjan EDC, cirka 2 100 medarbetare i Danmark
Utmaning	Stora mängder mejl, dokumentation och filer med känsligt innehåll, och få tänker själva på att städa upp
Lösning	Data & More klassificerar data automatiskt och meddelar varje användare om deras egna fynd en gång i månaden
Drift	Månatliga städrundor och en intern kontaktperson, under en timme i månaden
Tidsbesparing	10-15 timmar per månad i genomsnitt per medarbetare, enligt EDC:s egen bedömning
Resultat	Användarna städar själva, juridikavdelningen avlastas och data är under kontroll

01 · UTMANINGEN

Få tänker på att städa upp

Vardagen på EDC skapar mängder av dokumentation, mejl och filer med känsligt innehåll. Som i de flesta organisationer är det få medarbetare som själva tänker på vad som borde raderas, och många skulle glömma det.

Utan en lösning skulle ansvaret i praktiken hamna centralt. Varje gång en medarbetare var osäker på vad som fick sparas skulle frågan hamna hos juridikavdelningen, och trycket där skulle bli ganska stort.

> Det är faktiskt väldigt få som tänker på det. Många skulle annars glömma att städa upp.
>
> LUCAS FREDERIKSEN

02 · LÖSNINGEN

Varje användare får besked om sina egna data

Med Data & More klassificeras data automatiskt, och varje användare får en enkel översikt över vad som ligger var. En gång i månaden får medarbetarna besked om de har data som bör städas upp, och de får utrymme att radera det när de har tid.

01	02	03
Skanning	**Besked**	**Städning**
Data klassificeras automatiskt och platsen visas.	Varje månad får användaren sin egen översikt över fynden.	Användaren raderar själv när det finns tid.

Processen är densamma i hela organisationen, eftersom alla har ett ansvar. Huvudkontoret har tillgång till en dashboard med statistik och översikt, och det går att göra ad hoc-sökningar i data när det behövs.

> Det bästa är att användarna får en automatisk klassificering av sina data och en översikt över var de ligger.
>
> LUCAS FREDERIKSEN

03 · VARDAGEN

Under en timme i månaden

Lucas Frederiksen från Cybersäkerhet är facilitator och intern kontaktperson, både för kollegorna och mot Data & More. Han tog över uppgiften snabbt: en kort introduktion räckte, och han är inte teknisk support internt. Han lägger högst en timme i månaden på lösningen och hör sällan av användarna.

Dashboarden är inte det viktigaste i vardagen. Den används mest för statistik och översikt när det behövs, för i vardagen vet man att det är under kontroll.

> Vi lägger inte mycket tid på det, det behövs inte. Så vi sparar massor av tid.
>
> LUCAS FREDERIKSEN

04 · RESULTATET

Positiva användare och kontroll över data

Återkopplingen från användarna är mycket positiv. De uppskattar att få veta om de har data som inte följer reglerna, och det är lätt att få dem att förstå syftet.

Användarna tar ägarskap	Lösningen gör dem medvetna om konsekvenserna av att inte städa, och att något händer när de gör det.

Juridikavdelningen avlastas	Användarna tar själva hand om sina data i stället för att skicka frågor vidare.
Stor tidsbesparing	EDC bedömer att varje medarbetare i genomsnitt sparar 10-15 timmar i månaden.
Minimal administration	Under en timme i månaden för den interna kontaktpersonen.
Enhetlig praxis	Samma process för alla medarbetare i hela organisationen.
Kontroll över stora mängder	Stora mängder data är hanterbara med automatisk klassificering och månatliga rundor.

”

Vi är verkligen mycket nöjda.

LUCAS FREDERIKSEN · CYBERSÄKERHET · EDC

Vill du se vad Data & More kan göra för era data? Boka en kostnadsfri genomgång.

dataandmore.com/sv/contact