Aarhus Havn

KRITISK INFRASTRUKTUR · NIS2

”Nu vet vi var skon klämmer”

Hur Danmarks största kommersiella hamn gick från manuell, personberoende städning till en lösning som sköter sig själv och ger ledningen dokumentation.

NIS2	3 källor	Stegvis	Sköter sig själv
KRITISK INFRASTRUKTUR	MEJL, SHAREPOINT, ONEDRIVE	UTRULLNING FRÅN LEDNINGEN OCH NEDÅT	INGEN SUPPORT I DAGLIG DRIFT

”

Det är något vi är nöjda med och som vi kan rekommendera till andra.

MARIA C. FREDERIKSEN · HEAD OF PEOPLE & CULTURE, AARHUS HAVN

KORT SAGT

Kund	Aarhus Havn, Danmarks största kommersiella hamn
Bransch	Hamn och logistik, kritisk infrastruktur under NIS2
Utmaning	Manuell städning och ingen dokumentation av dataefterlevnad för ledningen
Lösning	Data & More dataskanning och städning av mejl, SharePoint och OneDrive
Resultat	Kontroll över känsliga data, medarbetare som städar och löpande rapportering till ledningen
Intervjuade	Maria C. Frederiksen, Head of People & Culture, och Ole Aggerholm, CIO

01 · UTMANINGEN

Utbildning räcker inte för att få data raderade

Maria C. Frederiksen ansvarar för GDPR på Aarhus Havn. Under flera år höll hon utbildningar för medarbetarna och instruerade i radering och städning, men resultatet var ojämnt. För medarbetare med många år i företaget var uppgiften nästan omöjlig att lösa manuellt: det finns stora mängder data att gå igenom och många ställen att leta på.

Samtidigt ville ledningen ha mer rapportering om städstatus och dataefterlevnad i hela organisationen, och det kunde hamnen inte dokumentera ordentligt.

”

Människor är olika. Vissa är samlare, medan andra säger ’ut med det’.

MARIA C. FREDERIKSEN

”

Vi hade inte en chans att dokumentera ordentligt tidigare.

02 · VALET

Bästa träffsäkerheten och säkerhet i toppklass

Maria hade länge pratat om att skaffa ett system. Hamnen höll koll på marknaden, men många lösningar var mycket dyra, så till en början städade de manuellt. Data & More dök upp flera gånger

på vägen, och två saker blev avgörande.

TRÄFFSÄKERHET

Lösningen hade den bästa träffsäkerheten när det gällde att hitta känsliga data, och den var den mest behagliga att använda.

SÄKERHET

Som NIS2-organisation med kritisk infrastruktur lade hamnen stor vikt vid att lösningen både stöder efterlevnad och håller en hög säkerhetsnivå.

”

För oss var det det förnuftiga valet, och det har vi inte ångrat.

---

03 · UTRULLNINGEN

Medvetet försiktig, och väl mottagen

Aarhus Havn valde en stegvis implementering. Lösningen startade hos ledningen och rullades sedan ut längre ner i organisationen i små användargrupper, med mejl först och därefter SharePoint och OneDrive.

01	02	03	04
Ledningen först	**Användargrupper i små omgångar**	**Mejl**	**SharePoint och OneDrive**

Utrullningen var intuitiv, och alla användargrupper tog emot lösningen väl. Under resans gång fick hamnen vägledning från Data & More, bland annat om vad som bör undantas från skanningarna. I dag sköter lösningen sig själv, och det behövs ingen support om inte uppsättningen ska ändras.

”

Vi har inte slagit folk i huvudet med det. Vi använder det som ett stöd för medarbetarna.

---

04 · RESULTATET

”De städar faktiskt”

Lösningen har tagits emot mycket väl i organisationen, och hamnen har fått full översikt över sina känsliga data.

Verklig städning	Medarbetarna städar, även de som har varit anställda i många år.
Kontroll över känsliga data	Hamnen vet nu var risken finns.
Dokumentation för ledningen	Städstatus och dataefterlevnad är förankrade i ledningen, som nu kan följa utvecklingen.
Insikt utöver städning	Skanningarna visar också om ägarskapet för datakällor är som det ska vara.
Mer trygghet	”Vi känner oss säkrare med kontroll och städning.”

NÄSTA STEG

Aarhus Havn vill titta närmare på konton som kräver extra fokus och arbeta ännu mer proaktivt. Lösningen stöder olika typer av städning, så hamnen kan gå i dialog med den enskilda medarbetaren om städning om det skulle behövas.

Vill du också veta var skon klämmer i era data? Kontakta Data & More för en kostnadsfri dataskanning av era egna data.

dataandmore.com/sv/contact