Lemvigh-Müller

GROSSHANDEL · 1.270 MITARBEITER

Von unsichtbarem Risiko zu zwei Minuten am Tag

Wie Dänemarks größter Stahl- und Technikgroßhändler die DSGVO-Compliance zum laufenden Betrieb gemacht hat, statt zu einem Projekt, das nie fertig wird.

~1.270	~300	~2 Min.	4× / Jahr
ERFASSTE MITARBEITER	GEMEINSAME POSTFÄCHER IM GRIFF	TÄGLICHE BEARBEITUNG	BEREINIGUNGSRUNDEN

Lemvigh-Müller hat rund 1.270 Mitarbeiter, 25 Filialen und drei Zentrallager. Wie in vielen anderen Unternehmen lagen kritische personenbezogene Daten verstreut im E-Mail-System, in gemeinsamen Postfächern, auf Dateifreigaben und in Teams, das während der Pandemie schnell gewachsen ist. Niemand hatte den vollen Überblick, und niemand hatte eine klare Verantwortung.

Mit Data & More scannt, klassifiziert und bereinigt Lemvigh-Müller laufend Daten über E-Mail, gemeinsame Postfächer, M365 und Dateifreigaben hinweg. Das Ergebnis ist **Compliance als stabile Betriebsaufgabe**, die dem DSGVO-Koordinator den Freiraum gibt, proaktiv zu arbeiten.

> „Das beste System, das es auf dem Markt gibt. Daran besteht kein Zweifel.

THOMAS KALLENBACH · DSGVO-KOORDINATOR, LEMVIGH-MÜLLER

01 · HERAUSFORDERUNG & LÖSUNG

Vorher und nachher mit Data & More

BEREICH	VORHER	MIT DATA & MORE
Überblick	Personenbezogene Daten verstreut über E-Mail, gemeinsame Postfächer, Teams, SharePoint und Dateifreigaben. Niemand hatte die Daten wirklich im Griff.	Laufendes Scannen und Klassifizieren über alle Quellen, mit Standardkategorien für personenbezogene Daten vom ersten Tag an.
Löschung	Davon abhängig, dass die Mitarbeiter selbst löschen, was in der Praxis nicht geschieht.	Die Nutzer bekommen verschiedene Möglichkeiten, die eigenen Treffer zu bearbeiten, und die Lösung kann auch automatisch löschen.
Gemeinsame Postfächer	Bewerbungen etwa landen in gemeinsamen Postfächern und bleiben liegen, selbst wenn die Personalabteilung strenge Prozesse hat.	Rund 300 gemeinsame Postfächer werden in etwa 2 Minuten am Tag bearbeitet, beim Morgenkaffee.
Präzision	Branchenspezifische Daten wie Produktanleitungen können wie personenbezogene Daten aussehen.	Suchen, abgestimmt auf die eigenen Daten von Lemvigh-Müller, sodass Fehltreffer sofort korrigiert werden.
Vertrauen der Mitarbeiter	Starke Emotionen dabei, dass die Daten der Mitarbeiter gescannt werden.	Korrekter Umgang mit privaten Ordnern und Elementen, zuerst Testabteilungen und klare Kommunikation.
Dokumentation	Schwer zu zeigen, wie personenbezogene Daten tatsächlich behandelt werden.	Berichte, die den Umgang dokumentieren und die Grundlage für faktenbasierte Gespräche intern bilden.

”

Es gibt ein unsichtbares Risiko, ein großes, und Data & More räumt darin auf.

THOMAS KALLENBACH

02 · ERGEBNIS

--

Überblick, Kontrolle und faktenbasierte Gespräche

COMPLIANCE ALS BETRIEB

Bereinigungsrunden gehen jedes Quartal an die Mitarbeiter, eine Frequenz, die die Datenmenge niedrig hält, ohne unnötig zu stören. Nur selten kommen Fragen.

“Es läuft perfekt.”

FREIRAUM, PROAKTIV ZU SEIN

Die Berichte liefern die Grundlage für gezielte Gespräche intern, zum Beispiel darüber, wo kritische Daten liegen und wer sie auf gemeinsamen Laufwerken sehen kann. Das schafft bessere Einsicht, Bewusstsein und Verhalten.

“Überblick zu haben und die Kontrolle zu behalten gibt den Freiraum, proaktiv zu sein und weiter zu verbessern.”

EIN PROJEKT, DAS ZUM BETRIEB WURDE

Ständig kommen neue Daten herein, intern und extern per E-Mail. Schon nach drei Wochen Sommerurlaub liegt spürbar mehr in den gemeinsamen Postfächern. Ohne laufende Bereinigung läuft es schnell wieder voll.

“Es ist kein Projekt, es ist laufender Betrieb wie so vieles andere.”

NÄCHSTER SCHRITT: DATEIFREIGABEN

Lemvigh-Müller löst Dateifreigaben schrittweise durch SharePoint ab, wo ein Verantwortlicher viel leichter zu erkennen ist. Gemeinsam mit Data & More arbeiten sie daran, die Dateifreigaben vollständig in den Griff zu bekommen.

“Wir sind heute an einem guten Punkt. Es ist der De-facto-Standard für Data Compliance.”

03 · ERKENNTNISSE

Der Rat von Thomas an andere Unternehmen

Die organisatorische Einführung nicht unterschätzen	Kommunizieren Sie mit den Mitarbeitern zuerst, und besser, als Sie es für nötig halten.
Mit Testabteilungen beginnen	Sehen Sie, wie die Lösung ankommt, bevor sie für alle ausgerollt wird.
Den Fokus auf Compliance halten	Die Lösung kann sehr viel, auch große Datenmengen bereinigen. Compliance lässt sich aber leichter kommunizieren und als erstes Ziel verankern.
Die Suchen an Ihre Daten anpassen	Die Standardkategorien sind ein sehr guter Ausgangspunkt und decken das meiste ab. Branchenspezifische Daten können anfangs stören, werden aber sofort angepasst.

IT und Compliance intern abstimmen	Holen Sie die IT-Abteilung dazu, etwa für die Erneuerung von Zertifikaten und die technischen Aspekte, bevor die Lösung vorgestellt wird.
Vorsicht bei Massenlöschung auf Dateifreigaben	Alte Bauzeichnungen und Ähnliches können Wert haben. Die Datenverantwortung ist der Schlüssel.

Möchten Sie sehen, was Data & More für Ihre Daten tun kann? Buchen Sie ein kostenloses Review.

dataandmore.com/de/contact