EDC

IMMOBILIENMAKLER · 2.100 MITARBEITER

Sensible Daten, verwaltet in unter einer Stunde im Monat

Wie EDC jeden einzelnen Mitarbeiter für die eigenen Daten verantwortlich gemacht hat, ohne IT oder die Rechtsabteilung zusätzlich zu belasten.

~2.100	10-15 Std.	<1 Std.
MITARBEITER IN DÄNEMARK	GESPART PRO MITARBEITER UND MONAT (EIGENE SCHÄTZUNG VON EDC)	INTERNE ZEIT PRO MONAT

”

Die Nutzer wissen es selbst am besten, deshalb ist es gut, dass sie über ihre eigenen Daten informiert werden.

LUCAS FREDERIKSEN · CYBERSICHERHEIT, EDC

KURZ GESAGT

Kunde	Immobilienmaklerkette EDC, rund 2.100 Mitarbeiter in Dänemark
Herausforderung	Große Mengen an E-Mails, Dokumentation und Dateien mit sensiblem Inhalt, und die wenigsten denken von sich aus an die Bereinigung
Lösung	Data & More klassifiziert Daten automatisch und informiert jeden Nutzer einmal im Monat über die eigenen Treffer
Betrieb	Monatliche Bereinigungsrunden und eine interne Kontaktperson, unter einer Stunde im Monat
Zeitersparnis	Durchschnittlich 10-15 Stunden pro Monat und Mitarbeiter, nach eigener Schätzung von EDC
Ergebnis	Die Nutzer räumen selbst auf, die Rechtsabteilung wird entlastet, und die Daten sind unter Kontrolle

01 · DIE HERAUSFORDERUNG

Die wenigsten denken ans Aufräumen

Der Alltag bei EDC erzeugt jede Menge Dokumentation, E-Mails und Dateien mit sensiblem Inhalt. Wie in den meisten Organisationen denken die wenigsten Mitarbeiter von sich aus darüber nach, was gelöscht werden sollte, und viele würden es vergessen.

Ohne eine Lösung läge die Verantwortung in der Praxis zentral. Jedes Mal, wenn ein Mitarbeiter unsicher wäre, was aufbewahrt werden darf, landete die Frage bei der Rechtsabteilung, und der Druck dort wäre erheblich.

> Es denken tatsächlich die wenigsten darüber nach. Viele würden sonst vergessen aufzuräumen.

LUCAS FREDERIKSEN

02 · DIE LÖSUNG

Jeder Nutzer erhält Bescheid über die eigenen Daten

Mit Data & More werden Daten automatisch klassifiziert, und jeder Nutzer erhält eine einfache Übersicht, was wo liegt. Einmal im Monat werden die Mitarbeiter benachrichtigt, wenn sie Daten

haben, die bereinigt werden sollten, und sie bekommen den Raum, sie zu löschen, wenn sie Zeit haben.

01	02	03
Scan	**Hinweis**	**Bereinigung**
Daten werden automatisch klassifiziert, und der Speicherort wird angezeigt.	Jeden Monat erhält der Nutzer die eigene Übersicht der Treffer.	Der Nutzer löscht selbst, sobald Zeit dafür ist.

Der Ablauf ist in der gesamten Organisation derselbe, weil alle eine Verantwortung tragen. Die Zentrale hat Zugang zu einem Dashboard mit Statistik und Überblick, und bei Bedarf lassen sich Ad-hoc-Suchen in den Daten ausführen.

> Das Beste ist, dass die Nutzer eine automatische Klassifizierung ihrer Daten bekommen und eine Übersicht, wo sie liegen.

LUCAS FREDERIKSEN

---

03 · DER ALLTAG

Unter einer Stunde im Monat

Lucas Frederiksen aus der Cybersicherheit ist Facilitator und interne Kontaktperson, sowohl für die Kollegen als auch gegenüber Data & More. Er hat die Aufgabe schnell übernommen: Eine kurze Einführung reichte, und er ist intern kein technischer Support. Für die Lösung wendet er höchstens eine Stunde im Monat auf und hört selten von den Nutzern.

Das Dashboard ist im Alltag nicht das Wichtigste. Es dient vor allem der Statistik und dem Überblick, wenn es gebraucht wird, denn im Alltag ist klar, dass alles unter Kontrolle ist.

> Wir verwenden nicht viel Zeit darauf, das ist nicht nötig. So sparen wir sehr viel Zeit.

LUCAS FREDERIKSEN

---

04 · DAS ERGEBNIS

Zufriedene Nutzer und die Daten unter Kontrolle

Die Rückmeldung der Nutzer ist sehr positiv. Sie finden es gut zu erfahren, ob sie nicht konforme Daten haben, und der Zweck lässt sich leicht vermitteln.

Nutzer übernehmen Verantwortung	Die Lösung macht ihnen die Folgen bewusst, wenn sie nicht aufräumen, und dass etwas passiert, wenn sie es tun.
Die Rechtsabteilung wird entlastet	Die Nutzer kümmern sich selbst um ihre Daten, statt Fragen weiterzugeben.
Große Zeitersparnis	EDC schätzt, dass jeder Mitarbeiter im Durchschnitt 10-15 Stunden im Monat spart.
Minimaler Verwaltungsaufwand	Unter einer Stunde im Monat für die interne Kontaktperson.
Einheitliche Praxis	Derselbe Prozess für alle Mitarbeiter in der gesamten Organisation.
Kontrolle im großen Maßstab	Große Datenmengen sind mit automatischer Klassifizierung und monatlichen Runden handhabbar.

”

Wir sind wirklich sehr zufrieden.

LUCAS FREDERIKSEN · CYBERSICHERHEIT · EDC

Möchten Sie sehen, was Data & More für Ihre Daten tun kann? Buchen Sie ein kostenloses Review.

dataandmore.com/de/contact