Aarhus Havn

KRITISCHE INFRASTRUKTUR · NIS2

„Jetzt wissen wir, wo der Schuh drückt“

Wie Dänemarks größter Handelshafen von manueller, personenabhängiger Bereinigung zu einer Lösung gewechselt ist, die von allein läuft und der Geschäftsleitung Dokumentation liefert.

NIS2	3 Quellen	Schrittweise	Läuft allein
KRITISCHE INFRASTRUKTUR	E-MAIL, SHAREPOINT, ONEDRIVE	EINFÜHRUNG VON DER LEITUNG ABWÄRTS	KEIN SUPPORT IM ALLTAG

”

Es ist etwas, womit wir zufrieden sind und das wir anderen empfehlen können.

MARIA C. FREDERIKSEN · HEAD OF PEOPLE & CULTURE, AARHUS HAVN

KURZ GESAGT

Kunde	Aarhus Havn, Dänemarks größter Handelshafen
Branche	Hafen und Logistik, kritische Infrastruktur unter NIS2
Herausforderung	Manuelle Bereinigung und keine Dokumentation der Daten-Compliance gegenüber der Geschäftsleitung
Lösung	Daten-Scan und Bereinigung von E-Mail, SharePoint und OneDrive mit Data & More
Ergebnis	Kontrolle über sensible Daten, Mitarbeiter, die aufräumen, und laufende Berichte an die Geschäftsleitung
Interviewt	Maria C. Frederiksen, Head of People & Culture, und Ole Aggerholm, CIO

01 · DIE HERAUSFORDERUNG

Mit Schulungen allein werden keine Daten gelöscht

Maria C. Frederiksen ist bei Aarhus Havn für die DSGVO verantwortlich. Mehrere Jahre lang schulte sie die Mitarbeiter und gab Anweisungen zu Löschung und Bereinigung, doch das Ergebnis blieb ungleich. Für langjährige Mitarbeiter war die Aufgabe manuell kaum zu schaffen: Es liegen große Datenmengen vor, und es gibt viele Stellen, an denen man suchen muss.

Gleichzeitig wollte die Geschäftsleitung mehr Berichte zum Stand der Bereinigung und zur Daten-Compliance in der gesamten Organisation. Das konnte der Hafen nicht ordentlich dokumentieren.

> Menschen sind verschieden. Manche sind Sammler, andere sagen „weg damit“.
>
> MARIA C. FREDERIKSEN

> Vorher hatten wir nicht den Hauch einer Chance, das ordentlich zu dokumentieren.

02 · DIE WAHL

Beste Treffsicherheit und Sicherheit auf höchstem Niveau

Maria sprach schon lange davon, ein System anzuschaffen. Der Hafen beobachtete den Markt, doch viele Lösungen waren sehr teuer, also räumten sie zunächst manuell auf. Data & More tauchte unterwegs mehrfach auf, und zwei Dinge gaben den Ausschlag.

TREFFSICHERHEIT

Die Lösung hatte die beste Treffsicherheit beim Auffinden sensibler Daten und ließ sich am angenehmsten nutzen.

SICHERHEIT

Als NIS2-Organisation mit kritischer Infrastruktur legte der Hafen großen Wert auf eine Lösung, die Compliance unterstützt und gleichzeitig ein hohes Sicherheitsniveau hält.

> Für uns war es die vernünftige Entscheidung, und wir haben sie nicht bereut.

---

03 · DIE EINFÜHRUNG

Bewusst vorsichtig, und gut aufgenommen

Aarhus Havn entschied sich für eine schrittweise Einführung. Die Lösung begann bei der Geschäftsleitung und wurde danach in kleinen Nutzergruppen weiter nach unten ausgerollt, zuerst E-Mail, dann SharePoint und OneDrive.

01	02	03	04
Zuerst die Leitung	**Nutzergruppen in kleinen Schritten**	**E-Mail**	**SharePoint und OneDrive**

Die Einführung war intuitiv, und alle Nutzergruppen haben die Lösung gut aufgenommen. Unterwegs erhielt der Hafen Beratung von Data & More, unter anderem dazu, was von den Scans ausgenommen werden sollte. Heute läuft die Lösung von allein, und Support ist nur nötig, wenn die Einrichtung geändert werden muss.

> Wir haben das nicht mit der Brechstange durchgesetzt. Wir nutzen es als Unterstützung für die Mitarbeiter.

04 · DAS ERGEBNIS

„Die räumen tatsächlich auf“

Die Lösung ist in der Organisation sehr gut angekommen, und der Hafen hat jetzt den vollständigen Überblick über seine sensiblen Daten.

Echte Bereinigung	Die Mitarbeiter räumen auf, auch die, die seit vielen Jahren im Unternehmen sind.
Kontrolle über sensible Daten	Der Hafen weiß jetzt, wo das Risiko liegt.
Dokumentation für die Leitung	Bereinigungsstatus und Daten-Compliance sind in der Geschäftsleitung verankert, die jetzt mitverfolgen kann.
Erkenntnis über die Bereinigung hinaus	Die Scans zeigen auch, ob die Verantwortung für Datenquellen so liegt, wie sie sollte.
Sichereres Gefühl	„Mit Kontrolle und Bereinigung fühlen wir uns sicherer.“

NÄCHSTER SCHRITT

Aarhus Havn will sich Konten genauer ansehen, die besondere Aufmerksamkeit brauchen, und noch proaktiver arbeiten. Die Lösung unterstützt verschiedene Arten der Bereinigung, sodass der Hafen bei Bedarf mit einzelnen Mitarbeitenden in den Dialog über die Bereinigung gehen kann.

Möchten Sie auch wissen, wo der Schuh in Ihren Daten drückt? Kontaktieren Sie Data & More für einen kostenlosen Daten-Scan Ihrer eigenen Daten.

dataandmore.com/de/contact