Lemvigh-Müller

GROSSIST · 1.270 ANSATTE

Fra usynlig risiko til to minutter om dagen

Hvordan Danmarks største stål- og tekniske grossist gjorde GDPR-compliance til fast drift, i stedet for et projekt, der aldrig bliver færdigt.

~1.270	~300	~2 min	4× / år
MEDARBEJDERE OMFATTET	FÆLLESPOSTKASSER HÅNDTERET	DAGLIG HÅNDTERING	OPRYDNINGSRUNDER

Lemvigh-Müller har ca. 1.270 medarbejdere, 25 butikker og tre centrallagre. Som i mange andre virksomheder lå kritiske persondata spredt i mailsystemet, i fællespostkasser, på fildrev og i Teams, der voksede hurtigt under corona. Ingen havde det fulde overblik, og ingen havde et klart ejerskab.

Med Data & More scanner, klassificerer og rydder Lemvigh-Müller løbende op i data på tværs af mail, fællespostkasser, M365 og fildrev. Resultatet er **compliance som en stabil driftsopgave**, der giver GDPR-koordinatoren overskud til at arbejde proaktivt.

> Det bedste system der findes på markedet, det er der ikke tvivl om.

THOMAS KALLENBACH · GDPR-KOORDINATOR, LEMVIGH-MÜLLER

01 · UDFORDRING & LØSNING

Før og efter Data & More

OMRÅDE	FØR	MED DATA & MORE
Overblik	Persondata spredt over mail, fællespostkasser, Teams, SharePoint og fildrev. Ingen havde rigtigt styr på data.	Løbende scanning og klassificering på tværs af kilderne, med standardkategorier for persondata fra dag ét.
Sletning	Afhængig af, at medarbejderne selv sletter, hvilket i praksis ikke sker.	Brugerne får forskellige muligheder for at håndtere egne fund, og løsningen kan også slette automatisk.
Fællespostkasser	Fx jobansøgninger lander i fællespostkasser og bliver liggende, selv når HR har stringente processer.	Ca. 300 fællespostkasser håndteres på omkring 2 minutter om dagen, mens morgenkaffen drikkes.
Præcision	Branchespecifikke data som produktvejledninger kan ligne persondata.	Søgninger tilpasset Lemvigh-Müllers eget datagrundlag, så falske fund justeres væk med det samme.
Medarbejdertillid	Store følelser omkring, at der bliver scannet i medarbejdernes data.	Korrekt håndtering af private mapper og emner, testafdelinger først og tydelig kommunikation.
Dokumentation	Svært at vise, hvordan persondata faktisk håndteres.	Rapporter, der dokumenterer håndteringen og giver basis for faktabaserede dialoger internt.

”

Der er en usynlig risiko, som er stor, og som Data & More rydder op i.

THOMAS KALLENBACH

02 · RESULTAT

Overblik, kontrol og faktabaserede dialoger

COMPLIANCE SOM DRIFT

Oprydningsrunder sendes til medarbejderne hvert kvartal, en frekvens der holder data nede uden at forstyrre unødigt. Kun en sjælden gang kommer der spørgsmål.

"Det kører perfekt."

OVERSKUD TIL AT VÆRE PROAKTIV

Rapporterne giver grundlag for målrettede samtaler internt, fx om hvor kritiske data gemmes, og hvem der kan se dem på fællesdrev. Det skaber bedre indsigt, bevidsthed og adfærd.

"At have overblik og være i kontrol giver overskud til at være proaktiv og forbedre yderligere."

ET PROJEKT, DER BLEV TIL DRIFT

Der kommer hele tiden nye data ind, internt og eksternt via mail. Bare efter tre ugers sommerferie er der mærkbart mere i fællespostkasserne. Uden løbende oprydning sander det hurtigt til.

"Det er ikke et projekt, det er et driftssystem ligesom så mange andre."

NÆSTE SKRIDT: FILDREV

Lemvigh-Müller udfaser gradvist fildrev til fordel for SharePoint, hvor en dataejer er langt lettere at identificere. Sammen med Data & More arbejder de videre med at løse fildrevene fuldt ud.

"Vi er et godt sted i dag. Det er de facto-standarden inden for data compliance."

03 · LÆRINGER

Thomas' råd til andre virksomheder

Undervurder ikke den organisatoriske udrulning	Kommunikér til medarbejderne først, og bedre, end du tror, er nødvendigt.
Start med testafdelinger	Se hvordan løsningen modtages, før den rulles ud til alle.
Hold fokus på compliance	Løsningen kan rigtig mange ting, også oprydning af store datamængder, men compliance er lettere at kommunikere og forankre som første mål.
Tilpas søgningerne til jeres data	Standardkategorierne er et rigtig godt udgangspunkt, der dækker det meste. Branchespecifikke data kan forstyrre i starten, men det justeres med det samme.
Få IT og compliance på plads internt	Træk på IT-afdelingen, fx til fornyelse af certifikater og de tekniske aspekter, inden løsningen introduceres.

Vær varsom med masseslet på fildrev	Gamle bygningstegninger og lignende kan have værdi. Dataejerskab er nøglen.

Vil du se, hvad Data & More kan gøre for jeres data? Book en gratis gennemgang.

dataandmore.com/da/contact