EDC

EJENDOMSMÆGLER · 2.100 ANSATTE

Følsomme data, styret på under en time om måneden

Hvordan EDC gjorde hver enkelt medarbejder ansvarlig for sine egne data, uden at belaste IT eller juraafdelingen.

~2.100	10-15 t	<1 time
MEDARBEJDERE I DANMARK	SPARET PR. MEDARBEJDER PR. MÅNED (EDC'S EGEN VURDERING)	INTERN TID PR. MÅNED

”

Brugerne ved det bedst selv, så det er godt, at de bliver informeret om deres egne data.

LUCAS FREDERIKSEN · CYBERSIKKERHED, EDC

KORT FORTALT

Kunde	Ejendomsmæglerkæden EDC, ca. 2.100 medarbejdere i Danmark
Udfordring	Store mængder mails, dokumentation og filer med følsomt indhold, og de færreste tænker selv på at rydde op
Løsning	Data & More klassificerer data automatisk og giver hver bruger besked om egne fund en gang om måneden
Drift	Månedlige oprydningsrunder og én intern kontaktperson, under en time om måneden
Tidsbesparelse	10-15 timer pr. måned i gennemsnit pr. medarbejder, ifølge EDC's egen vurdering
Resultat	Brugerne rydder selv op, juraafdelingen aflastes, og data er under kontrol

01 · UDFORDRINGEN

De færreste tænker over at rydde op

Hverdagen hos EDC skaber masser af dokumentation, mails og filer med følsomt indhold. Som i de fleste organisationer er det de færreste medarbejdere, der selv tænker over, hvad der bør slettes, og mange ville glemme det.

Uden en løsning ville ansvaret i praksis lande centralt. Hver gang en medarbejder var i tvivl om, hvad der må gemmes, ville spørgsmålet ende hos juraafdelingen, og presset dér ville være ret stort.

> Det er faktisk de færreste, der tænker over det. Mange ville ellers glemme at få ryddet op.
>
> LUCAS FREDERIKSEN

02 · LØSNINGEN

Hver bruger får besked om sine egne data

Med Data & More bliver data klassificeret automatisk, og hver bruger får en enkel oversigt over, hvad der ligger hvor. En gang om måneden får medarbejderne besked, hvis de har data, der bør ryddes op i, og de får rum til at slette det, når de har tid.

01	02	03
Scan	**Besked**	**Oprydning**
Data klassificeres automatisk, og placeringen vises.	Hver måned får brugeren sin egen oversigt over fund.	Brugeren sletter selv, når der er tid til det.

Processen er den samme på tværs af organisationen, fordi alle har et ansvar. Hovedkontoret har adgang til et dashboard med statistik og overblik, og der kan laves ad hoc-søgninger i data, når det kræves.

> Det bedste er, at der kommer en automatisk klassificering af data for brugerne og en oversigt over, hvor det ligger.
>
> LUCAS FREDERIKSEN

---

03 · HVERDAGEN

Under en time om måneden

Lucas Frederiksen fra Cybersikkerhed er facilitator og intern kontaktperson, både over for kollegerne og over for Data & More. Han overtog opgaven hurtigt: en kort introduktion var nok, og han er ikke teknisk support internt. Han bruger højst en time om måneden på løsningen og hører sjældent fra brugerne.

Dashboardet er ikke det vigtigste i dagligdagen. Det bruges mest til statistik og overblik, når det kræves, for i hverdagen ved man, at der er styr på det.

> Vi bruger ikke meget tid på det, det er ikke nødvendigt. Så vi sparer masser af tid.
>
> LUCAS FREDERIKSEN

---

04 · RESULTATET

Positive brugere og styr på data

Tilbagemeldingen fra brugerne er meget positiv. De kan lide at få at vide, om de har non-compliant data, og det er let at få dem til at forstå formålet.

Brugerne tager ejerskab	Løsningen gør dem opmærksomme på konsekvensen af ikke at rydde op, og at der sker noget, når de gør det.
Juraafdelingen aflastes	Brugerne tager selv hånd om deres data i stedet for at sende spørgsmål videre.
Stor tidsbesparelse	EDC vurderer, at hver medarbejder i gennemsnit sparer 10-15 timer om måneden.
Minimal administration	Under en time om måneden for den interne kontaktperson.
Ensartet praksis	Samme proces for alle medarbejdere på tværs af organisationen.
Kontrol med store mængder	Store mængder data er håndterbare med automatisk klassificering og månedlige runder.

”

Vi er rigtig godt tilfredse.

LUCAS FREDERIKSEN · CYBERSIKKERHED · EDC

Vil du se, hvad Data & More kan gøre for jeres data? Book en gratis gennemgang.

dataandmore.com/da/contact