Aarhus Havn

KRITISK INFRASTRUKTUR · NIS2

”Nu ved vi, hvor skoen trykker”

Hvordan Danmarks største erhvervshavn gik fra manuel, personafhængig oprydning til en løsning, der kører af sig selv og giver ledelsen dokumentation.

NIS2	3 kilder	Trinvis	Kører selv
KRITISK INFRASTRUKTUR	MAIL, SHAREPOINT, ONEDRIVE	UDRULNING FRA LEDELSEN OG NED	INGEN SUPPORT I DAGLIG DRIFT

”

Det er noget, vi er tilfredse med, og som vi kan anbefale til andre.

MARIA C. FREDERIKSEN · HEAD OF PEOPLE & CULTURE, AARHUS HAVN

KORT FORTALT

Kunde	Aarhus Havn, Danmarks største erhvervshavn
Branche	Havn og logistik, kritisk infrastruktur under NIS2
Udfordring	Manuel oprydning og ingen dokumentation af data compliance over for ledelsen
Løsning	Data & More datascanning og oprydning af mail, SharePoint og OneDrive
Resultat	Styr på sensitive data, medarbejdere der rydder op, og løbende rapportering til ledelsen
Interviewet	Maria C. Frederiksen, Head of People & Culture, og Ole Aggerholm, CIO

01 · UDFORDRINGEN

Kurser alene får ikke data slettet

Maria C. Frederiksen har ansvaret for GDPR på Aarhus Havn. I flere år holdt hun kurser for medarbejderne og instruerede i sletning og oprydning, men resultatet var ujævnt. For medarbejdere med mange års anciennitet var opgaven næsten umulig at løse manuelt: der er store mængder data at gå igennem og mange steder at kigge.

Samtidig ønskede ledelsen mere rapportering på oprydningsstatus og data compliance på tværs af organisationen, og det kunne havnen ikke dokumentere ordentligt.

”

Man er forskellig som person. Nogen er samlere, mens andre siger 'ud med det'.

MARIA C. FREDERIKSEN

”

Vi havde ikke en jordisk chance for at dokumentere ordentligt før.

02 · VALGET

Bedste træfsikkerhed og sikkerhed i top

Maria havde længe talt om at få et system. Havnen holdt øje med markedet, men mange løsninger var meget dyre, så i første omgang kørte de oprydning manuelt. Data & More dukkede op flere gange undervejs, og to ting blev afgørende.

TRÆFSIKKERHED

Løsningen havde den bedste træfsikkerhed i at finde sensitive data, og den var den mest behagelige at bruge.

SIKKERHED

Som NIS2-organisation med kritisk infrastruktur lagde havnen stor vægt på, at løsningen både understøtter compliance og holder et højt sikkerhedsniveau.

”

For os var det det fornuftige valg, som vi ikke har fortrudt.

03 · UDRULNINGEN

Bevidst forsigtig, og godt modtaget

Aarhus Havn valgte en trinvis implementering. Løsningen startede hos ledelsen og blev derefter rullet ud længere ned i organisationen i små brugergrupper, med mail først og derefter SharePoint og OneDrive.

01	02	03	04
Ledelsen først	**Brugergrupper i små batches**	**Mail**	**SharePoint og OneDrive**

Udrulningen var intuitiv, og alle brugergrupper tog godt imod løsningen. Undervejs fik havnen vejledning fra Data & More, blandt andet om hvad der bør ekskluderes fra scanningerne. I dag kører løsningen af sig selv, og der er ikke brug for support, medmindre opsætningen skal ændres.

”

Vi har ikke slået folk i hovedet. Vi bruger det som en støtte til medarbejderne.

04 · RESULTATET

”De rydder rent faktisk op”

Løsningen er blevet rigtig godt modtaget i organisationen, og havnen har fået fuldt overblik over sine sensitive data.

Reel oprydning	Medarbejderne rydder op, også dem, der har været ansat i mange år.
Styr på sensitive data	Havnen ved nu, hvor risikoen ligger.
Dokumentation til ledelsen	Oprydningsstatus og data compliance er forankret i ledelsen, som nu kan følge med.
Indsigt ud over oprydning	Scanningerne viser også, om ejerskabet af datakilder er, som det bør være.
Mere tryghed	”Vi føler os mere sikre med kontrol og oprydning.”

NÆSTE SKRIDT

Aarhus Havn vil se nærmere på konti, der kræver ekstra fokus, og arbejde endnu mere proaktivt. Løsningen understøtter forskellige former for oprydning, så havnen kan gå i dialog med den enkelte medarbejder om oprydning, hvis det bliver nødvendigt.

Vil du også vide, hvor skoen trykker i jeres data? Kontakt Data & More for en gratis datascanning af jeres egne data.

dataandmore.com/da/contact